

Название дисциплины	Системы менеджмента качества			
Номер	Академический год		Семестр	9
кафедра	96	Программа	38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата), профиль «Экономика предприятий (организаций)»	
Составитель	Чувашова О.А., к.э.н., доцент			
Цели и задачи дисциплины, основные темы	<p>Цель: является обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качеством. Большое внимание уделяется методам оценки качества.</p> <p>Знать: методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных систем; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основных этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания опытных образцов до серийного производства и эксплуатации; процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.</p> <p>Уметь: использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла; использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения с использованием вероятностных методов; проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов.</p> <p>Владеть: применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных техногенных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем.</p> <p>Лекции (основные темы): Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентном пространстве. Раздел 2. Системный менеджмент качества в организации. Раздел 3. Организационное и правовое обеспечение управления качеством.</p> <p>Практические занятия: Тема 1. Основопологающие понятия управления качеством. Тема 2. Эволюция концепций и моделей управления качеством. Тема 3. Международные стандарты менеджмента качества. Тема 4. Документирование системы менеджмента качества. Тема 5. Разработка, внедрение, сертификация и аудит системы менеджмента качества. Тема 7. Статистические и экономические методы управления качеством. Тема 8. Техническое регулирование и стандартизация в обеспечении качества продукции (работ, услуг). Тема 9. Сертификация и подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции (работ, услуг).</p>			
Основная литература	<p>1. Сатаева, Д. М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. М. Сатаева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 108 с. — 978-5-4487-0295-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76991.html</p> <p>2. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 160 с. — 978-5-8265-1401-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63914.html</p> <p>3. Барановская, С. М. Проектирование и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования [Электронный ресурс] : методические рекомендации / С. М. Барановская. — Электрон. текстовые данные. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014. — 32 с. — 978-985-503-381-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/67602.html</p>			
Технические ср-ва	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, для самостоятельной работы студентов.			
Компетенции	Приобретаются студентами при освоении дисциплины			
Общепрофессиональные	ОПК4 - способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;			

Профессиональные		ПК7 - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет.					
Зачетных единиц	2	Форма проведения занятий		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		Всего часов 72		6	8	–	58
Виды контроля	Диф.зач /зач/ экз	КП/КР	Условие зачета дисциплины	Получение оценки «зачтено»	Форма проведения самостоятельной работы	Подготовка к практическим занятиям, контрольным работам, к зачету, выполнение самостоятельной работы	
формы	Зачет	нет					
Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения дисциплины				«Экономика предприятия», «Маркетинг», «Организация производства на предприятиях машиностроения», «Организация инновационной деятельности на предприятии»			