

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Воткинский филиал**

**Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования**

**«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»  
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

И.А. Давыдов

25.05 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Деловой документооборот**

(наименование – полностью)

направление: 38.03.01 «Экономика»

профиль: «Экономика предприятий и организаций»

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетные единицы


Кафедра: «Экономика и организация производства»

Составитель: Шайдунова Наталья Сергеевна, старший преподаватель  
Ардашева Галина Николаевна, канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика № 954 от 12.08.2020 г. и утверждена на заседании кафедры

Протокол от 25.04.22 з № 4/22


Декан Технологического факультета

 В.А. Смирнов  
25.04. 2022 г.


### СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы соответствует количеству часов рабочего учебного плана направления 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика предприятий и организаций»

Председатель учебно-методической комиссии по направлению 38.03.01 «Экономика»,  
профиль «Экономика предприятий и организаций»

 Н.Ю. Орлова  
25.04 2022 г.

Руководитель образовательной программы 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика  
предприятий и организаций»

 Н.С. Шайдунова  
25.04. 2022 г.

Аннотация к дисциплине

|  |   |
|--|---|
| <b>Название дисциплины</b>                                       | Деловой документооборот   |
| <b>Направление подготовки (специальность)</b>                    | 38.03.01 «Экономика»  |
| <b>Направленность (профиль/программа /специализация)</b>         | «Экономика предприятий и организаций»   |
| <b>Место дисциплины</b>  | Факультативные дисциплины   |
| <b>Трудоемкость (з.е. / часы)</b>                                | 2/72  |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>                                  | Дать знания, необходимые для правильного составления и оформления документов, возникающих в процессе принятия и реализации управленческих решений, освоить общепринятые в мире предпринимательства лексику и стиль деловой и коммерческой корреспонденции для свободного и равноправного общения с партнером.   |
| <b>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</b> | ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности<br>ПК-4 Способен спроектировать организационную структуру, положение о подразделениях, должностные инструкции с учетом нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность предприятия (организации)   |
| <b>Содержание дисциплины (основные разделы и темы)</b>           | Организация. Структурная схема организации. Подготовка и документирование совещаний, конференций, симпозиумов, собраний. Деловая поездка. Коммуникации в управленческой деятельности и их документирование. Делопроизводство и его место в управленческой деятельности организации. Основные документы управления. Справочно - информационные документы. Договора. Распорядительные и организационные документы. Документы по личному составу. Организация работы с документами. Законодательные основы делопроизводства. Работа с документами ограниченного доступа. |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                            | Зачет   |

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель:** дать знания, необходимые для правильного составления и оформления документов, возникающих в процессе принятия и реализации управленческих решений, освоить общепринятые в мире предпринимательства лексику и стиль деловой и коммерческой корреспонденции для свободного и равноправного общения с партнером.

### Задачи:

- ознакомить студентов с общими принципами документационного обеспечения деятельности предприятия,
- с порядком документирования информации.
- ознакомить с порядком правовой защиты документированной информации и с организацией рационального движения документов на предприятии, в том числе с концепцией создания электронного офиса.
- научить качественно и быстро обрабатывать информацию в целях своевременного принятия соответствующих управленческих решений.
- усвоить правила и формы деловой и коммерческой переписки (в том числе на иностранном языке по выбору студента).

## 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы

### Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

| № п/п З | Знания   |
|---------|--|
| 1.      | современные правовые и нормативно-методические документы в сфере документационного обеспечения управления; |
| 2.      | основные подходы к саморазвитию личности;  |
| 3.      | основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;                     |
| 4.      | различные виды деловой корреспонденции;  |

### Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

| № п/п У | Умения   |
|---------|--|
| 1.      | разрабатывать и редактировать основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;             |
| 2.      | своевременно и качественно организовать документационное обеспечение управления;   |
| 3.      | максимально оптимизировать документооборот;  |
| 4.      | обеспечивать надежное хранение документов;   |
| 5.      | анализировать состояние ДОУ организации;   |
| 6.      | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции; |

### Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

| № п/п Н | Навыки владения  |
|---------|--|
| 1.      | методами рациональной постановки делопроизводства в современной организации; |
| 2.      | навыками саморазвития и методами повышения квалификации.                     |

### Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

| Компетенции  | Индикаторы  | Знания  | Умения      | Навыки |
|--|---|---------|-------------|--------|
| ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности  | ОПК-4.1 Знать: закономерности и принципы управления различными системами, виды управленческих решений и методы их принятия; основные показатели, систему сбора и обработки информации, необходимой для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений                                    | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    |
| ПК-4 Способен спроектировать организационную структуру, положение о подразделениях, должностные инструкции с учетом нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность предприятия (организации) | ПК-4.1 Знать: основные виды организационных структур промышленных организаций, основные виды внутренних локальных актов, регламентирующих деятельность структурных подразделений, отдельных исполнителей; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия (организации)             | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    |
|  | ПК-4.2 Уметь: разрабатывать внутренние локальные акты; работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством; формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    |

### 3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к части факультативные дисциплины ООП.

Дисциплина изучается на 3 курсе(ах) в 6 семестре(ах).

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении дисциплин (модулей): Правоведение, Менеджмент.

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Система менеджмента качества.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплин и виды занятий

| № п/п | Раздел дисциплины. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)             | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы |      |    |     |   | СРС  | Содержание самостоятельной работы |
|-------|--|-----------------------|---------|--|------|----|-----|---|--|-----------------------------------|
|       |  |                       |         | контактная   |      |    |     |   |  |                                   |
|       |  |                       |         | лк   | пр   | лб | КЧА |   |  |                                   |
| 1     | Организация. Структурная схема организации.                                  | 6,5                   | 6       | 0,25   | 0,25 | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |                                   |
| 2     | Подготовка и документирование совещаний, конференций, симпозиумов, собраний. | 6,5                   | 6       | 0,25   | 0,25 | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |                                   |
| 3     | Деловая поездка. Документы для деловой поездки.                              | 6,5                   | 6       | 0,25   | 0,25 | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |                                   |
| 4     | Коммуникации в управленческой деятельности и их документирование.            | 6,5                   | 6       | 0,25   | 0,25 | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |                                   |
| 5     | Делопроизводство и его место в управленческой Деятельности организации.      | 7                     | 6       | 0,5  | 0,5  | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |                                   |
| 6     | Основные документы управления. Справочно-                                    | 7                     | 6       | 0,5  | 0,5  | -  | -   | 6 | Изучение дополнительного материала, просмотр видео,                                  |                                   |

|              |  |           |          |          |          |          |            |             |  |
|--------------|--|-----------|----------|----------|----------|----------|------------|-------------|--|
|              | информационные документы. Договора.  |           |          |          |          |          |            |             | подготовка к практической работе   |
| 7            | Распорядительные и организационные документы. Документы по личному составу.          | 9         | 6        | 0,5      | 0,5      | -        | -          | 8           | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |
| 8            | Организация работы с документами.  | 9         | 6        | 0,5      | 0,5      | -        | -          | 8           | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |
| 9            | Законодательные основы делопроизводства. Работа с документами ограниченного доступа. | 12        | 6        | 1        | 1        | -        | -          | 10          | Изучение дополнительного материала, просмотр видео, подготовка к практической работе |
| 10           | Зачет  | 2         | 6        | -        | -        | -        | 0,3        | 1,7         | Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости        |
| <b>Всего</b> |  | <b>72</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>-</b> | <b>0,3</b> | <b>63,7</b> | <b>-</b>   |

#### 4.2 Содержание разделов курса и формируемых в них компетенций

| № п/п | Раздел дисциплины  | Коды компетенции и индикаторов | Знания  | Умения      | Навыки | Форма контроля                |
|-------|--|--------------------------------|---------|-------------|--------|-------------------------------|
| 1     | Организация. Структурная схема   | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2        | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    | Проверка практических заданий |
| 2     | Подготовка и документирование совещаний, конференций, симпозиумов, собраний. | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2        | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    | Проверка практических заданий |
| 3     | Деловая поездка. Документы для деловой поездки.                              | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2        | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    | Проверка практических заданий |
| 4     | Коммуникации в   | ОПК-4.1, ПК-                   | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2    | Проверка                      |

|   |  |                         |         |             |     |                               |
|---|--|-------------------------|---------|-------------|-----|-------------------------------|
|   | управленческой деятельности и их документирование.                                   | 4.1, ПК-4.2             |         |             |     | практических заданий          |
| 5 | Делопроизводство и его место в управленческой Деятельности организации.              | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2 | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2 | Проверка практических заданий |
| 6 | Основные документы управления. Справочно-информационные документы. Договора.         | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2 | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2 | Проверка практических заданий |
| 7 | Распорядительные и организационные документы. Документы по личному составу.          | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2 | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2 | Проверка практических заданий |
| 8 | Организация работы с документами.  | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2 | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2 | Проверка практических заданий |
| 9 | Законодательные основы делопроизводства. Работа с документами ограниченного доступа. | ОПК-4.1, ПК-4.1, ПК-4.2 | 1,2,3,4 | 1,2,3,4,5,6 | 1,2 | Проверка практических заданий |

#### 4.3. Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование лекций  | Трудоемкость (час) |
|-------|----------------------|--|--------------------|
| 1     | 1                    | Организация. Структурная схема организации.  | 0,25               |
| 2     | 2                    | Подготовка и документирование совещаний, конференций, симпозиумов, собраний.         | 0,25               |
| 3     | 3                    | Деловая поездка. Документы для деловой поездки.                                      | 0,25               |
| 4     | 4                    | Коммуникации в управленческой деятельности и их документирование.                    | 0,25               |
| 5     | 5                    | Делопроизводство и его место в управленческой Деятельности организации.              | 0,5                |
| 6     | 6                    | Основные документы управления. Справочно-информационные документы. Договора.         | 0,5                |
| 7     | 7                    | Распорядительные и организационные документы. Документы по личному составу.          | 0,5                |
| 8     | 8                    | Организация работы с документами.  | 0,5                |
| 9     | 9                    | Законодательные основы делопроизводства. Работа с документами ограниченного доступа. | 1                  |
|       | <b>Итого</b>         |  | <b>4</b>           |



#### 4.4. Наименование тем практических работ, их содержание и объем в часах

| № п/п        | № раздела дисциплины | Наименование практических работ  | Трудоемкость (час) |
|--------------|----------------------|--|--------------------|
| 1.           | 1                    | Оформление структурной схемы организации. Анализ структурных схем организаций. Роль и место офис-менеджера.  | 0,25               |
| 2.           | 2                    | Составление алгоритма подготовки официального совещания. Подготовка документов для совещания.  | 0,25               |
| 3.           | 3                    | Проведение деловой игры «Подготовка деловой поездки руководителя предприятия».   | 0,25               |
| 4.           | 4                    | Типы коммуникаций. Деловая игра «Переговоры» (подготовка, проведение и документирование официальных переговоров). Обсуждение рефератов по теме.                | 0,25               |
| 5.           | 5                    | Ознакомление с техническими средствами оформления, размножения, хранения и передачи информации, применяемыми в делопроизводстве. Устный опрос.                 | 0,5                |
| 6.           | 6                    | Анализ ошибок в оформлении реальных документов (деловое письмо на русском языке, деловое письмо на английском языке, факс, акт). Устный опрос.                 | 0,5                |
| 7.           | 7                    | Анализ ошибок в оформлении распорядительных, организационных документах и документах по личному составу (приказы, распоряжения, резюме, договоры (контракты)). | 0,5                |
| 8.           | 8                    | Составление плана работы офис-менеджера на день. Выполнение практического задания.   | 0,5                |
| 9.           | 9                    | Разработка проекта трудового договора в соответствии с требованиями Трудового Кодекса РФ. Выполнение теста по основным темам курса.                            | 1                  |
| <b>Итого</b> |                      |  | <b>4</b>           |

#### 5. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для контроля результатов освоения дисциплины проводятся:  
Контрольные работы, практические работы.

Примечание: Оценочные материалы (типовые варианты тестов, контрольных работ и др.) приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет (6)

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

##### а) Основная литература

| № п/п | Наименование книги   | Год издания |
|-------|--|-------------|
| 1     | Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление» / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачёв, Н. Н. Горбачёв, О. А. Мухаметшина. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, | 2017        |

|   |   |      |
|---|---|------|
|   | 2017. — 391 с. — 978-5-238-01770-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71213.html">http://www.iprbookshop.ru/71213.html</a>  |      |
| 2 | Кузнецова, И. В. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 220 с. — 978-5-394-03124-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83142.html">http://www.iprbookshop.ru/83142.html</a> | 2019 |
| 3 | Симонян, Р. Я. Документационное обеспечение системы управления организацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Я. Симонян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 180 с. — 978-5-4486-0167-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/72458.html">http://www.iprbookshop.ru/72458.html</a>  | 2018 |

#### б) Дополнительная литература

| № п/п | Наименование книги  | Год издания |
|-------|---|-------------|
| 1     | Медведева, О. В. Основы документационного обеспечения управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Медведева. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 181 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/9565.html">http://www.iprbookshop.ru/9565.html</a>         | 2011        |
| 2     | Медведева, О. В. Основы документационного обеспечения управления. 2-е изд. [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Медведева. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2012. — 175 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/9566.htm">http://www.iprbookshop.ru/9566.htm</a> | 2012        |
| 3     | Захарова, Т. И. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 156 с. — 978-5-374-00261-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10665.html">http://www.iprbookshop.ru/10665.html</a>             | 2010        |

#### г) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система IPRBooks <http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks>.
2. Национальная электронная библиотека – <http://нэб.рф>.
3. Мировая цифровая библиотека – <http://www.wdl.org/ru/>.
4. Международный индекс научного цитирования Web of Science – <http://webofscience.com>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.

#### г) Программное обеспечение:

1. Microsoft Office 2016.
2. Apache OpenOffice (свободно распространяемое ПО).

#### д) Методические указания

| № п/п | Наименование   | Год издания |
|-------|--|-------------|
| 1     | Оформление контрольных работ, рефератов, курсовых работ и проектов, отчетов по практике, выпускных квалификационных работ. Методические указания/Составители А.Ю. Уразбахтина, Р.М. Бакиров, В.А. Смирнов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.vfistu.ru/images/files/docs/metodichka_po_oformleniu_v3.pdf">http://www.vfistu.ru/images/files/docs/metodichka_po_oformleniu_v3.pdf</a> | 2018        |
| 2     | Учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы обучающихся: для обучающихся по направлению подготовки 15.03.05 –  | 2019        |

|   |  |      |
|---|--|------|
|   | конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств/ сост.: Р.М. Бакиров, Е.В. Чумакова.- Воткинск: Изд. ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова, 2019. –15с. - Режим доступа: <a href="http://vfistu.ru/images/files/Docs/metorg_po_sam_rabote.pdf">http://vfistu.ru/images/files/Docs/metorg_po_sam_rabote.pdf</a> |      |
| 3 | Методические указания для выполнения контрольной работы по дисциплине «Документационное обеспечение управления» / Ю.С.Зайнуллина. –Воткинск: ВФ ИжГТУ имени М.Т.Калашникова, 2014.- 25 с.  | 2014 |

### **7.Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

#### 1. Лекционные занятия.

Учебные аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

#### 2. Практические занятия.

Учебные аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

#### 3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ИжГТУ имени М.Т. Калашникова: библиотека ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова (адрес: 427430, г. Воткинск, ул. Шувалова, д. 1);

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

**Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год**

Рабочая программа дисциплины «**Деловой документооборот**» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций»

согласована на ведение учебного процесса в учебном году:

| Учебный<br>год | «Согласовано»:<br>заведующий кафедрой,<br>ответственной за РПД<br>(подпись и дата) |
|----------------|--|
| 2022-2023      |  |
| 2023-2024      |  |
| 2024-2025      |  |
| 2025-2026      |  |
| 2026-2027      |  |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Воткинский филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»  
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Деловой документооборот  
(наименование дисциплины)

направление: 38.03.01 «Экономика»

профиль: «Экономика предприятий и организаций»

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетные единицы

## 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

| № п/п | Коды компетенции и индикаторов   | Результат обучения<br>(знания, умения и навыки)  | Формы текущего и промежуточного контроля                             |
|-------|--|--|--|
| 1     | ОПК-4.1 Знать: закономерности и принципы управления различными системами, виды управленческих решений и методы их принятия; основные показатели, систему сбора и обработки информации, необходимой для подготовки обоснованных организационно-управленческих решений | <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные правовые и нормативно-методические документы в сфере документационного обеспечения управления;</li> <li>– основные подходы к саморазвитию личности;</li> <li>– основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– различные виды деловой корреспонденции;</li> <li>– разрабатывать и редактировать основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– своевременно и качественно организовать документационное обеспечение управления;</li> <li>– максимально оптимизировать документооборот;</li> <li>– обеспечивать надежное хранение документов;</li> <li>– анализировать состояние ДОУ организации;</li> <li>– применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;</li> <li>– методами рациональной постановки делопроизводства в современной организации;</li> <li>– навыками саморазвития и методами повышения квалификации</li> </ul> | Обсуждение. Ответы на вопросы. Выполнение письменной работы<br>Зачет |
| 2     | ПК-4.1 Знать: основные виды организационных структур промышленных организаций, основные виды внутренних локальных актов, регламентирующих деятельность структурных подразделений, отдельных исполнителей; нормативно-правовые акты,                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные правовые и нормативно-методические документы в сфере документационного обеспечения управления;</li> <li>– основные подходы к саморазвитию личности;</li> <li>– основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– различные виды деловой корреспонденции;</li> <li>– разрабатывать и редактировать основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– своевременно и качественно организовать документационное обеспечение управления;</li> <li>– максимально оптимизировать документооборот;</li> <li>– обеспечивать надежное хранение</li> </ul>  | Обсуждение. Ответы на вопросы. Выполнение письменной работы<br>Зачет |

| №<br>п/<br>п | Коды<br>компетенции и<br>индикаторов  | Результат обучения<br>(знания, умения и навыки)  | Формы<br>текущего и<br>промежуточног<br>о контроля   |
|--------------|---|--|--|
|              | регламентирующ<br>е деятельность<br>предприятия<br>(организации)  | <p>документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать состояние ДОУ организации;</li> <li>– применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;</li> <li>– методами рациональной постановки делопроизводства в современной организации;</li> <li>– навыками саморазвития и методами повышения квалификации</li> </ul>   |  |
| 3            | <p>ПК-4.2 Уметь:<br/>разрабатывать<br/>внутренние<br/>локальные акты;<br/>работать в<br/>коллективе,<br/>выстраивать<br/>эффективные<br/>коммуникации с<br/>коллегами и<br/>руководством;<br/>формировать базу<br/>данных и<br/>разрабатывать<br/>организационно-<br/>управленческую<br/>документацию с<br/>использованием<br/>современных<br/>технологий<br/>электронного<br/>документооборота</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные правовые и нормативно-методические документы в сфере документационного обеспечения управления;</li> <li>– основные подходы к саморазвитию личности;</li> <li>– основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– различные виды деловой корреспонденции;</li> <li>– разрабатывать и редактировать основные виды организационно-распорядительной и информационно-справочной документации;</li> <li>– своевременно и качественно организовать документационное обеспечение управления;</li> <li>– максимально оптимизировать документооборот;</li> <li>– обеспечивать надежное хранение документов;</li> <li>– анализировать состояние ДОУ организации;</li> <li>– применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;</li> <li>– методами рациональной постановки делопроизводства в современной организации;</li> <li>– навыками саморазвития и методами повышения квалификации</li> </ul> | <p>Обсуждение.<br/>Ответы на<br/>вопросы.<br/>Выполнение<br/>письменной<br/>работы<br/>Зачет</p> |

## Описания элементов ФОС

**Наименование:** зачет

**Представление в ФОС:** перечень вопросов

**Перечень вопросов для проведения зачета:**

1. Исторические этапы делопроизводства.
2. Общероссийские классификаторы ОКПО, ОКУД, ОГРН.
3. Основные унифицированные системы в составе ОКУД.
4. Система государственных органов управления ДОУ.
5. Составление различных видов бланков для индивидуально заданных предприятий.
6. Основные правила оформления машинописных текстов.
7. Составление формуляра-образца организационного документа для индивидуально заданного предприятия.
8. Оставление различных разновидностей служебных писем для индивидуально заданного предприятия
9. Составление различных видов кадровых документов для индивидуально заданного предприятия
10. Самостоятельное составление различных видов доверенностей, коммерческих актов, претензий и исков для индивидуально заданного предприятия.
11. Изучение инструкции по документированию управленческой деятельности.
12. Изучение этапов обработки входящих, исходящих и внутренних документов.
13. Изучение приемов регистрации документов в различных формах
14. Государственная система ДОУ.
15. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения управления.
16. Типовая инструкция по делопроизводству в министерствах и ведомствах Российской Федерации

**Критерии оценки:**

Приведены в разделе 2

**Наименование:** контрольная работа

**Представление в ФОС:** набор вариантов заданий

**Варианты заданий:**

1. История делопроизводства в России.
2. Информация и документ.
3. Свойства и функции документа.
4. Документационное обеспечение управления и его структура.
5. Нормативно-методическая база делопроизводства.
6. Классификация документов.
7. Управленческая информация, управленческий документ и основания для его создания.
8. Системы документации.
9. Унифицированные системы документации.
10. Способы документирования информации.
11. Общий вид, состав и требования к оформлению реквизитов заголовочной части организационно-распорядительных документов.
12. Общий вид, состав и требования к оформлению реквизитов содержательной части организационно-распорядительных документов.
13. Общий вид, состав и требования к оформлению реквизитов оформляющей части организационно-распорядительных документов.
14. Юридическая сила документа.
15. Схема расположения реквизитов документа (формуляр документа).
16. Понятие, виды и требования к оформлению бланков организационно-распорядительных документов.



17. Особенности оформления документов при использовании технических средств.
18. Основные особенности делового языка и стиля документов.
19. Основы этикета делового общения.
20. Назначение, состав и оформление организационных документов.
21. Назначение, состав и оформление распорядительных документов.
22. Назначение, состав и оформление информационно-справочных документов.
23. Виды и содержание документов по личному составу, их учет и хранение.
24. Оформление организационно-кадровых документов.
25. Оформление организационно-распорядительных документов кадровой службы.

**Критерии оценки:**

Приведены в разделе 2

**Наименование:** работа на практических занятиях: текущий контроль выполнения заданий

**Представление в ФОС:** перечень заданий

**Варианты заданий:**

1. Оформление структурной схемы организации. Анализ структурных схем организаций. Роль и место офис-менеджера.
2. Составление алгоритма подготовки официального совещания. Подготовка документов для совещания.
3. Проведение деловой игры «Подготовка деловой поездки руководителя предприятия».
4. Типы коммуникаций. Деловая игра «Переговоры» (подготовка, проведение и документирование официальных переговоров). Обсуждение рефератов по теме.
5. Ознакомление с техническими средствами оформления, размножения, хранения и передачи информации, применяемыми в делопроизводстве. Устный опрос.
6. Анализ ошибок в оформлении реальных документов (деловое письмо на русском языке, деловое письмо на английском языке, факс, акт). Устный опрос.
7. Анализ ошибок в оформлении распорядительных, организационных документах и документах по личному составу (приказы, распоряжения, резюме, договоры (контракты)).
8. Составление плана работы офис-менеджера на день. Выполнение практического задания.
9. Разработка проекта трудового договора в соответствии с требованиями Трудового Кодекса РФ. Выполнение теста по основным темам курса.

**Критерии оценки:**

Приведены в разделе 2

## 1. Критерии и шкалы оценивания

Для контрольных мероприятий (текущего контроля) устанавливается минимальное и максимальное количество баллов в соответствии с таблицей. Контрольное мероприятие считается пройденным успешно при условии набора количества баллов не ниже минимального.

Результат обучения по дисциплине считается достигнутым при успешном прохождении обучающимся всех контрольных мероприятий, относящихся к данному результату обучения.

| <i>Разделы дисциплины</i> | <i>Форма контроля</i> | <i>Количество баллов</i> |            |
|---------------------------|-----------------------|--------------------------|------------|
|                           |                       | <i>min</i>               | <i>max</i> |
| 1                         | Контрольная работа    | 25                       | 50         |
| 2                         | Практическая работа   | 25                       | 50         |
|                           | Итого                 | 50                       | 100        |

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии. Минимальное количество баллов выставляется обучающемуся при выполнении всех показателей, допускаются несущественные неточности в изложении и оформлении материала.

| <i>Наименование, обозначение</i> | <i>Показатели выставления минимального количества баллов</i>  |
|----------------------------------|---|
| Контрольная работа               | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом.<br>Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.<br>В контрольной работе даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных заданий.          |
| Практическая работа              | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом.<br>Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.<br>На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов |

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме контрольной работы по дисциплине может быть оценена на основе результатов текущего контроля с использованием следующей шкалы:

| <i>Оценка</i>         | <i>Набрано баллов</i> |
|-----------------------|-----------------------|
| «допущен» к зачету    | 50-100                |
| «не допущен» к зачету | Менее 50              |

Итоговая аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в 6 семестре

Время на подготовку: 40 минут.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки

| <i>Оценка</i> | <i>Критерии оценки</i>   |
|---------------|--|
| «зачтено»     | Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины  |
| «не зачтено»  | Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение |