МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Воткинский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
_____/Давыдов И.А.
«10» апреля 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальное взаимодействие

направление 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетных единиц(ы)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00CE29D4D02E37462996265378041C4C8C
Владелец: Давыдов Иван Александрович
Действителен: с 14.08.2024 до 07.11.2025

Кафедра Естественные науки и информационные технологии

Составитель _____

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и рассмотрена на заседании кафедры

Протокол от _ «10»_ апреля___2025 г. № _3___

Заведующий кафедрой _____К.Б. Сентяков

«10» апреля 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы и формируемые компетенции соответствуют учебному плану направления 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

Председатель учебно-методической комиссии по направлению 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

_____К.Б. Сентяков

«10» апреля 2025 г.

Руководитель образовательной программы _____К.Б. Сентяков

«10» апреля 2025 г.

Аннотация к дисциплине

Название дисциплины	**Социальное взаимодействие**
Направление подготовки (специальность)	09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»
Направленность (профиль/программа/специализация)	«Автоматизированные системы обработки информации и управления»
Место дисциплины	Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ООП
Трудоемкость (з.е. / часы)	2 з.е. / 72 часа
Цель изучения дисциплины	**Целью** освоения дисциплины является изучение социально-психологических основ эффективного и успешного осуществления разнообразных видов деятельности и общения в процессе индивидуальной жизнедеятельности личности, с ролью и вкладом «субъективного фактора» в психологически безопасное функционирование современного общества, с социально-психологическими закономерностями взаимодействия в группе и другим человеком.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Содержание дисциплины (основные разделы и темы)	Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. Личность как субъект социального взаимодействия. Психологические основы социального взаимодействия в малой группе. Общение как процесс взаимодействия субъектов. Психологические особенности конфликтного взаимодействия.
Форма промежуточной аттестации	зачет (5семестр)

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины является изучение социально-психологических основ эффективного и успешного осуществления разнообразных видов деятельности и общения в процессе индивидуальной жизнедеятельности личности, с ролью и вкладом «субъективного фактора» в психологически безопасное функционирование современного общества, с социально-психологическими закономерностями взаимодействия в группе и другим человеком.

Задачи дисциплины:

− изучение основных концепций и методов социально-психологического взаимодействия;

− формирование представлений о феноменах и закономерностях поведения личности и различных социальных групп;

− формирование навыков продуктивного взаимодействия в деловом и межличностном общении;

− изучение теоретических основ психологической самоорганизации, целеполагания и саморегуляции;

− формирование культуры рефлексии, самоанализа и саморегуляции;

− формирование уважительного отношения к культурно-историческому наследию толерантному восприятию социальных и культурных различий;

− формирование практических навыков разрешения конфликтных ситуаций и снятия социального напряжения внутри группы (коллектива).

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы

Знания, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Знания
1.	социально-психологические механизмы формирования и развития малых групп
2.	условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия
3.	понятие, виды, структуру, динамику конфликта и стратегии его разрешения
4.	понятие о субъективной реальности и ее свойствах
5.	основных приемов эффективного управления собственным временем
6.	механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции
7.	понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации

Умения, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Умения
1.	решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером
2.	соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия
3.	разрешать конфликты и успешно адаптироваться в референтной группе
4.	применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности
5.	эффективно планировать и контролировать собственное время
6.	распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации
7.	использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения

Навыки, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Навыки
1.	грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни
2.	выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний
3.	выбор психологических техник разрешения конфликтных ситуаций
4.	выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля
5.	выбор методов управления собственным временем
6.	методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
7.	повышения мотивации и самомотивации в деятельности

Компетенции, приобретаемые в ходе освоения дисциплины

Компетенции	Индикаторы	Знания	Умения	Навыки
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели	1-7		
	УК-3.2 Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды		1-7	
	УК-3.3 Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической или волонтерской деятельности			1-7
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни	1-7		
	УК-6.2 Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального раз-вития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции,		1-7	

саморазвития и самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата			
УК-6.3 Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни			1-7

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина изучается на _3_ курсе в __5__ семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении дисциплин Обществознание, Русский язык, Биология (среднее (полное) общее образование).

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Философия, Безопасность жизнедеятельности,

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплин

№ п/п	Раздел дисциплины. Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы					Содержание самостоятельной работы
				контактная				СРС	
				лек	пр	лаб	КЧА		
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
1.	Теоретикометодологические основы психологии социального взаимодействия	11	5	2	2			7	[1], стр. 10-24 подготовка к тестированию; [4], стр. 5-10; 45,46 подготовка отчёта по практической работе №1
2.	Личность как субъект социального взаимодействия	17	5	5	4			8	[1], стр.50-89 подготовка к контрольной работе; [4], стр. 12-16; 45,46 подготовка отчёта по практической работе № 2
3.	Психологически е особенности социального взаимодействия в малой группе	12	5	3	2			7	[1], стр. 194-212 подготовка к тестированию; [4], стр. 19-27; 45,46 подготовка отчёта по практической работе № 3

4.	Общение как процесс взаимодействия субъектов	15	5	3	4			8	[1], стр. 92-165 подготовка к контрольной работе; [4], стр. 30-36; 45-46 подготовка отчёта по практической работе № 4
5.	Психологически е особенности конфликтного взаимодействия	15	5	3	4			8	[2], стр.243-279 подготовка к тестированию; [4], стр.38-4345,46 подготовка отчёта по практической работе № 5
	зачет	2	5	-	-		0,3	1,7	Экзамен выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости или проводится в письменной форме по билетам
	Итого:	72	5	16	16		0,3	39,7	

4.2 Содержание разделов курса и формируемых в них компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Коды компетенции и индикаторов	Знания	Умения	Навыки	Форма контроля
1	Теоретикометодологические основы психологии социального взаимодействия	УК-3.3	2,4	1,2,4,6	1,2	Тест № 1
2						Практическая работа № 1
3		УК-6.1	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	
4		УК-6.2	4,5,6,7	5,6,7	4,5,6,7	
5		УК-6.3	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	
9	Личность как субъект социального взаимодействия	УК-6.1	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	Контрольная работа № 1
10		УК-6.2	4,5,6,7	5,6,7	4,5,6,7	
11		УК-6.3	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	
16		УК-6.1	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	Практическая работа № 2
17		УК-6.2	4,5,6,7	5,6,7	4,5,6,7	
18		УК-6.3	4,5,6,7	4,5,6,7	4,5,6,7	
23	Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе	УК-3.1	1,2,4	1,2	2,4,7	Тест № 2
24		УК-3.2	1,2,4,7	2,4,6,7	1,2,7	
26		УК-3.1	1,2,4	1,2	2,4,7	Практическая работа № 3
27		УК-3.2	1,2,4,7	2,4,6,7	1,2,7	
28		УК-3.3	2,4	1,2,4,6	1,2	
33	Общение как процесс взаимодействия субъектов	УК-3.3	2,4	1,2,4,6	1,2	Контрольная работа № 2

37		УК-3.3	2,4	1,2,4,6	1,2	Практическая работа № 4
41	Психологические особенности конфликтного взаимодействия	УК-3.1	2,3,4	2,3	2,3	Тест № 3
42		УК-3.2	2,3,4	2,3	2,3	Практическая работа № 5

4.3 Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лекций	Трудоемкость (час)
1.	**1**	Предмет, объект, структура и методы психологии социального взаимодействия	**1**
2.	**1**	История становления и развития теории социального взаимодействия	**1**
3.	**2**	Характеристика человека с точки зрения терминов: индивид, личность, индивидуальность, субъект	**1**
4.	**2**	Общая характеристика механизмов и этапов социализации	**1**
5.	**2**	Деятельность как форма взаимодействия субъекта с миром. Когнитивные, конативные, эмоциональные процессы в организации деятельности.	**1**
6.	**2**	Виды деятельности. Понятие о ведущей деятельности	**1**
7.	**2**	Профессиональная деформация. Особенности индивидуального планирования времени	**1**
8.	**3**	Малая социальная группа: определение. Общая характеристика малой социальной группы.	**1**
9.	**3**	Социально-психологические явления в малой социальной группе	**1**
10.	**3**	Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива	**1**
11.	**4**	Общение: определение. Виды, функции, «барьеры» общения.	**1**
12.	**4**	Формирование психического образа в процессе общения	**1**
13.	**4**	Структура процесса общения: коммуникативный, перцептивный, интерактивный компоненты процесса общения	**1**
14	**5**	Понятие конфликта. Структура и динамика конфликта	**1**
15	**5**	Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов	**1**
16	**5**	Стили поведения в конфликтной ситуации. Стратегии решения конфликтов.	**1**
	Всего		**16**

4.4 Наименование тем практических занятий, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
1.	**1**	ПР №1 Смысложизненные ориентации (автор Д.А. Леонтьев)	**2**
2.	**2**	ПР № 2 Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф. Фидлеру)	**4**
3.	**3**	ПР № 3 Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова)	**2**
4.	**4**	ПР № 4 Социально-психологические характеристики субъекта общения (опросник А. Лабунской)	**4**
5.	**5**	ПР № 5 Определение индивидуальных	**4**
		преимущественных стратегий поведения в конфликте (по Томасу-Килманну)	
	Всего		**16**

4.5 Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

5. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для контроля результатов освоения дисциплины проводятся*:*

– тестирование:

1. Теоретико-методологические основы психологии социального
2. взаимодействия
3. Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе 4. Психологические особенности конфликтного взаимодействия – контрольные работы:
1. Личность как субъект социального взаимодействия
2. Общение как процесс взаимодействия субъектов

– защита практических работ (по всем разделам дисциплины).

Примечание: оценочные материалы (типовые варианты тестов, контрольных работ и др.) приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – экзамен.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Булатова, Е. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие / Е. А. Булатова, Н. А. Зимина, С. М. Зинина. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 215 с. — ISBN 978-5-528-00199-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/80827.html
2. Социальная психология : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М.

Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под редакцией А. Н. Сухов. — 7-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 c. — ISBN 978-5-238-02192-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/71051.html

б) дополнительная литература:

3. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 c. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/72456.html

в) методические указания:

1. Оформление контрольных работ, рефератов, курсовых работ и проектов, отчетов по практике, выпускных квалификационных работ: методические указания/сост.: А.Ю. Уразбахтина, Р.М. Бакиров, В.А. Смирнов – Воткинск: Изд. ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова,2018–25с.- Режимдоступа:http://vfistu.ru/images/files/Docs/metodichka_po_oformleiu_v3.pdf
2. Учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы обучающихся: для обучающихся по направлению подготовки 15.03.05 – конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств/ сост.: Р.М. Бакиров, Е.В. Чумакова. – Воткинск: изд. ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова,2019–15с.- Режимдоступа:http://vfistu.ru/images/files/Docs/metorg_po_sam_rabote.pdf

г) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks http://istu.ru/material/elektronnobibliotechnaya-sistema-iprbooks.
2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова Web ИРБИС http://94.181.117.43/cgibin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS.
3. Национальная электронная библиотека – http://нэб.рф.
4. Мировая цифровая библиотека – http://www.wdl.org/ru/.
5. Международный индекс научного цитирования Web of Science – http://webofscience.com.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – https://elibrary.ru/defaultx.asp.
7. Справочно-правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/.

д) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office (лицензионное ПО)
2. LibreOffice (свободно распространяемое ПО)
3. Doctor Web (лицензионное ПО)

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Лекционные занятия.

Учебные аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия.

Учебные аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ВФ ИжГТУ имени М.Т. Калашникова:

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Приложение к рабочей программе дисциплины (модуля)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Воткинский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т.
Калашникова»
(ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

Оценочные средства
по дисциплине

Социальное взаимодействие

направление 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления»

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 2 зачетных единиц(ы)

1. Оценочные средства

Оценивание формирования компетенций производится на основе результатов обучения, приведенных в п. 2 рабочей программы и ФОС. Связь разделов компетенций, индикаторов и форм контроля (текущего и промежуточного) указаны в таблице 4.2 рабочей программы дисциплины.

Оценочные средства соотнесены с результатами обучения по дисциплине и индикаторами достижения компетенций, представлены ниже.

№ п/п	Коды компетенции и индикаторов	Результат обучения *(знания, умения и навыки)*	Формы текущего и промежуточного контроля
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У5: эффективно планировать и контролировать собственное время Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем Н6:методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практические работы №1 Экзамен (вопросы:1-6; 11-16)
2	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З1: социально-психологические механизмы формирования и развития малых групп З2: условия и механизмы продуктивного социальнопсихологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия	Практическая работа №3 Тест № 2 Экзамен (вопросы: 13;17-23; 2431)

		Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	
3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З1: социально-психологические механизмы формирования и развития малых групп З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З7: понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа №3 Тест №2 Экзамен (вопрос: 13; 15;16; 17-24)
4	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером	Практическая работа №3,4 Тест №1 Контрольная работа № 2 Экзамен (вопрос: 13; 15;16; 25-28)

		У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний	
5	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З1: социально-психологические механизмы формирования и развития малых групп З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля	Практическая работа №3 Контрольная работа № 2 Экзамен (вопрос: 13-16; 17 - 24)
6	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У4: применять активное и	Практическая работа №3,4 Контрольная работа № 2 Экзамен (вопрос: 13; 15;16; 24)

		сознательное отношение к собственной личности, профессиональной деятельности У5: эффективно ать и контролировать собственное время У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	
4	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З1: социально-психологические механизмы формирования и развития малых групп З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа №3 Тест № 2 Экзамен (вопросы: 7-24)
5	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З3: понятие, виды, структуру, динамику конфликта и стратегии его разрешения законов З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У3: разрешать конфликты и успешно адаптироваться в референтной группе Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н3: выбор психологических техник разрешения конфликтных ситуаций собственным временем	Практическая работа №5 Тест № 3 Экзамен (вопрос: 29-31)

6	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З2: условия и механизмы продуктивного социально-психологического взаимодействия З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У1: решать поставленные задачи самостоятельно и во взаимодействии с обществом, коллективом, партнером У2: соблюдать нормы продуктивного и бесконфликтного социального взаимодействия У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н2: выбор приемов и техник эффективного взаимодействия и общения, основанного на принципах партнерских отношений состояний Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 3,4 Контрольная работа №2 Экзамен (вопрос: 11-16; 24-28)
7	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни достижения	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции З7: понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У5: эффективно планировать и контролировать собственное время У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 13; 15,16; 24)

8	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции З7: понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации У5: эффективно планировать и контролировать собственное время У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 11-13; 15,16; 24)
9	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции З7: понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У5: эффективно планировать и контролировать собственное время У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 7-16)

10	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У6: распознавать внешние и внутренние факторы личностной и деятельностной деформации У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 2,4 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 7-16)
11	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции З7: понятия социальной, деятельностной и личностной дезадаптации У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 7-16)
12	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З5: основных приемов эффективного управления собственным временем З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У5: эффективно планировать и контролировать собственное время У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н4: выбор техник и методов целеполагания, самоорганизации и самоконтроля Н5: выбор методов управления собственным временем	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 11-13; 15,16; 24)

		Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни Н7: повышения мотивации и самомотивации в деятельности	
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З4: понятие о субъективной реальности и ее свойствах З6: механизмов целеполагания, рефлексивного анализа и саморегуляции У4: применять активное и сознательное отношение к собственной личности, жизни и профессиональной деятельности У7: использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Н1: грамотного и социально ответственного участия в социальной жизни Н6: методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Практическая работа № 1,2 Контрольная работа №1 Экзамен (вопрос: 13; 15,16; 24)

Описание элементов для оценивания формирования компетенций

Наименование: зачет

Перечень вопросов для проведения зачета:

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия.
2. История формирования социально-психологического знания.
3. Общая характеристика методов социально-психологического исследования.
4. Соотношение понятий «межличностные отношения», «общение» и «взаимодействие».
5. Виды социальных связей: социальный контакт, социальное взаимодействие, социальные отношения.
6. Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.
7. Содержательная характеристика понятий «индивид», «личность», индивидуальность».
8. Феномен личности и его психологическое содержание.
9. Механизмы и этапы социализации личности.
10. Институты социализации: общее представление и функции.
11. Психологическая структура деятельности.
12. Общая характеристика видов деятельности: игра, учение, труд. Понятие о ведущей деятельности.
13. Понятие субъективной реальности. Механизмы индивидуального планирования деятельности.
14. Профессиональная деформация: общее понятие, способы ее профилактики и преодоления.
15. Понятие о когнитивных, конативных и эмоциональных процессах и их значении в регуляции деятельности.
16. Общее представление о потребностях и мотивах человека.
17. Понятие «группа». Классификация групп в социальной психологии.
18. Психологические феномены групповой динамики.

19. Групповая сплочённость.
20. Особенности социально-психологического взаимодействия в группе.
21. Понятие «социально-психологический климат» малой группы.
22. Основные характеристики коллектива. Стадии развития коллектива.
23. Руководство и лидерство. Формы управления.
24. Психический образ: общее понятие и свойства.
25. Содержание и структура процесса общения.
26. Виды общения, функции общения.
27. Общее представление о «барьерах общения».
28. Характеристика субъекта «затруднённого» общения.
29. Конфликт: определение. Структурные и динамические компоненты конфликта.
30. Субъективные и объективные причины возникновения конфликтов.
31. Стратегии поведения в конфликте.

Пример билета на зачет

БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Социальное взаимодействие»

1. Предмет и задачи психологии социального взаимодействия.
2. Понятие «группа». Классификация групп в социальной психологии.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: тест

***Представление в ФОС*:** набор тестов по разделам дисциплины

Варианты тестов:

Тест № 1: Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия. (Задания предполагают один правильный ответ).

Вопрос № 1

Психология социального взаимодействия изучает:

1. общение людей в социальных группах
2. поведение людей в социальных группах
3. психологические характеристики социальных групп
4. все варианты верны.

Вопрос № 2

Выберите современное понимание предмета психологии социального взаимодействия: **1.** изучение явлений психики;

2. изучение личности, ее черт, положения в группе;

3. изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы

4. все ответы верны

Вопрос № 3

К социально-психологическим явлениям относятся:

1. характерологические особенности личности

2. слухи, паника, мода

3. проявления индивидуальной психики

4. индивидные свойства личности.

Вопрос № 4

Совокупность способов и приѐмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

1. задачи исследования

2. методы исследования **3.** категория исследования

4. цели исследования.

Вопрос № 5

Кто является автором социально-психологической концепции «Психология масс»:

1. В. Вундт

2. Г. Лебон

3. У. Мак-Дугалл

4. Г.Тард.

Вопрос № 6

Создателями теории «Психологии народов» являются:

1. Г. Тард
2. М. Лацарус и Х. Штейнталь
3. В. Вундт
4. А.А. Потебня

Вопрос № 7

Создателем «Теории инстинктов социального поведения» является:

1. В. Вундт

2. Г. Лебон

3. У. Мак-Дугалл

4. Г.Тард.

Вопрос № 8

Заслуга В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии в России:

1. исследовал массовые психические процессы

2. основатель школы бихевиоризма

3. исследовал внушение как способ воздействия людей друг на друга

4. исследовал роль подражания в обществе.

Вопрос № 9

Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:

1. исследовал мотивы человеческих поступков и социальные нормы поведения

2. социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса

3. исследовал массовые психические процессы

4. основатель школы ассоцианизма.

Вопрос № 10

Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:

1. психология

2. история

3. философия

4. все варианты верны.

Тест № 2: Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе. (Задания предполагают один правильный ответ)

Вопрос № 1

Привлекательность участия в группе определяется:

1. Возможностью обладания властью;
2. Возможностью повышения своего престижа;
3. Возможностью удовлетворения индивидуальных потребностей;
4. Все ответы верны.

Вопрос № 2

Термин «социально-психологический климат» используется для обозначения:

1.Качественной характеристики взаимоотношений в группе;

2. Наличия внутригрупповых норм и отношений;

3. Чувства сопринадлежности у каждого участника группы; 4. Количественной характеристики взаимоотношений в группе.

Вопрос № 3

Какие факторы регулируют социально-психологический климат в группе:

1.Доверие – недоверие;

2. Свобода – несвобода выражения собственного мнения в группе;
3. Удовлетворённость – неудовлетворённость членов группы принадлежностью к ней;
4. Все ответы верны.

Вопрос № 4

Самым радикальным способом снятия внутригруппового напряжения считается:

1.Удаление из группы инакомыслящих членов;

2. Распад группы;
3. Выбор «козла отпущения»; 4. Смена руководителя.

Вопрос № 5

Согласно «теории черт» Г.Олпорта лидером является:

1. Человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе
2. Человек, обладающий популярностью
3. Человек, имеющий большее влияние на принятие решений в группе, чем остальные
4. Человек, обладающий определённым набором личностных качеств

Вопрос № 6

Какое из приведённых ниже утверждений является контраргументом для «теории черт»:

1. Не существует руководителя с подобными качествами
2. Данные черты и качества трудно назвать особыми
3. Не могут быть одинаковыми качества руководителей, действующих в различных условиях
4. В известных списках перечислены не все качества успешного руководителя.

Вопрос № 7

Какой тип лидера опирается на традиции и ритуалы:

1. Традиционный
2. **Л**егальный
3. Харизматический
4. Авторитарный

Вопрос № 8

Одним из признаков коллектива является:

1. Совместная деятельность
2. Проявление самостоятельности в принятии решения
3. Общественно-полезная деятельность
4. Независимость

Вопрос № 9

Кто является автором стратометрической концепции коллектива:

1. А.В.Петровский
2. А.Н. Леонтьев
3. С.Л. Рубинштейн
4. А.А. Петровский

Вопрос № 10

Непосредственные контакты присутствуют в группе:

1. первичной
2. большой
3. формальной
4. нереферентной

Тест № 3 Психологические особенности конфликтного взаимодействия (задание предполагает несколько вариантов ответов)

Вопрос № 1

Кто впервые с рациональной точки зрения объяснил природу возникновения конфликтов:

1. Социологи
2. Психологи
3. Физиологи
4. Философы

Вопрос № 2

Что является объектом изучения конфликтологии:

1. Люди
2. Войны
3. Группы
4. Конфликт в целом

Вопрос № 3

Что является предметом изучения конфликтологии:

1. Общие закономерности развития и функционирования психики
2. Трагические последствия войн
3. Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
4. Особенности взаимодействия людей в процессе общения

Вопрос № 4

Что такое конфликтная ситуация:

1. Случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
2. Накопившиеся противоречия, которые создают почву для противоборства между субъектами социального взаимодействия
3. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
4. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта

Вопрос № 5

Конфликт в организации – это:

1. Конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации
2. Конфликты между руководством организации и ее сотрудниками
3. Конфликты между различными структурными элементами организации
4. Конфликты по поводу организационной структуры коллектива

Вопрос № 6

Кто из учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте:

1. М, Дойч и Д. Скотт
2. Р. Фишер и У. Юри

3. К.Томас и Р.Киллмен
4. Д. Скотт и Ч. Ликсон

Вопрос № 7

Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

1. Уступка, уход, диалог
2. Монолог, критика, борьба
3. Компромисс, убеждение, борьба
4. Уход, неприязнь, сотрудничество

Вопрос № 8

В России центр по разрешению конфликтов был создан:

1. В Москве в 1992 году
2. В Санкт – Петербурге в 1993 году
3. В Сочи в 1995 году
4. В Твери в 1998 году

Вопрос № 9

Объективные факторы, способствующие развитию конфликтной ситуации:

1.некомпетентность руководства в области общения
2. несовершенная система учета труда и заработной платы
3. несоответствие профессиональной компетенции работников сложности решаемых ими задач
4. все ответы верны

Вопрос 10

Субъективные факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации:

1. эмоциональная неуравновешенность
2. агрессивное поведение
3. холерический темперамент
4. все ответы верны

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: контрольная работа

***Представление в ФОС*:** набор вариантов заданий

Варианты заданий:

Контрольная работа №1

Личность как субъект социального взаимодействия

1. Дайте содержательную характеристику понятию «индивид».
2. Дайте содержательную характеристику понятию «личность».
3. Дайте содержательную характеристику понятию «индивидуальность».
4. Дайте содержательную характеристику понятию «субъект».

5. В чём состоит содержание процесса социализации личности? Стадии социализации личности.

6. Какие критерии сформированной личности выделяет А. Н. Леонтьев?

7. Что означает фраза А.Н.Леонтьева «Личностью рождаются дважды»?

8. Как работают основные механизмы формирования личности: сдвиг мотива на цель, идентификация, освоение социальных ролей (первое рождение личности).

9. Что такое второе рождение личности? Три функции самосознания.

10. Как происходит развитие личности в группе?

11. Что такое социальная позиция, роль и норма?

12. Охарактеризуйте теорию деятельности А.Н. Леонтьева.

13. Дайте характеристику различным видам деятельности.

14. Что такое конативные, когнитивные и эмоциональные процессы? Объясните значение данных процессов в организации деятельности.

Контрольная работа № 2

Общение как процесс взаимодействия субъектов

1. Дайте определение понятию «общение». Что является целью, содержанием и средствами общения?

2. Опишите структуру общения (коммуникативный, перцептивный, интерактивный компонент общения).

3. Те характеристику видам общения: деловое, личное, ролевое и т.д.

4. Опишите основные каналы общения (вербальный и невербальный).

5. Из каких элементов состоит оптико-кинетическая и знаковая система общения?

6. Опишите пара- и экстралингвистическую систему общения.

7. Как организовать пространство и время коммуникативного процесса?

8. Дайте содержательную характеристику «барьерам общения».

9. В чём сущность общения как взаимодействия? Опишите основные виды взаимодействия (кооперация и конкуренция).

10. Опишите основные способы эффективного общения (эмпатия, рефлексивное слушание и т.д.).

11. Что такое социальная перцепция? Какие социально-перцептивные процессы вам известны?

12. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Что такое идентификация, стереотип, рефлексия и т.д.?

13. Что такое психический образ? Дайте характеристику свойств психического образа.

14. Дайте определение и характеристику субъективной реальности. Приведите примеры.

15. Дайте определение и характеристику объективной реальности. Приведите примеры.

Наименование: практические работы

***Представление в ФОС*:** набор вариантов заданий

Тема № 1: Теоретико-методологические основы психологии социального взаимодействия.

Варианты заданий: Практическая работа № 1. Смысложизненные ориентации (Д.А. Леонтьев)

1. Ознакомьтесь с методикой «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева (далее - Тест СЖО).

2. Заполните бланк теста по приведенной инструкции.

3. Обработать результаты теста.

Переводим значения выбора в баллы:

* Инверсные утверждения: 1; 3; 4; 8; 9; 11; 12; 16; 17 Обрабатываются по восходящей шкале баллов (*). Остальные утверждения, по нисходящей шкале баллов.

3 2 1 0 1 2 3

* 1 2 3 4 5 6 7

7 6 5 4 3 2 1

Считаем сумму баллов и получаем: «Общий показатель осмысленности жизни».

Переводим баллы в проценты.

1 шкала (будущее / «Цели жизни»): 3; 4; 6; 15; 16; 18 (% от 42)

Сумму баллов по данной шкале делим на 42 и умножаем на 100

2 шкала (настоящее /«Эмоциональная насыщенность жизни»): 1; 2; 5; 9; 11; 20 (% от 42)

3 шкала (прошлое / «Результативность жизни»): 7; 8; 10; 17 (% от 28) 4 шкала (самоконтроль / «Локус контроля - Я»): 3; 7; 10; 13 (% от 28)

5 шкала (контроль над жизнью / «Локус контроля – жизнь»): 11; 12; 14; 18; 19 (% от 35)

Общий показатель осмысленности жизни

Количество баллов, которое можно набрать по данному тесту: 20 – 140.

Высокий показатель осмысленности жизни: 126 баллов и выше.

Показатель выше среднего: 112 - 125 баллов.

Средний уровень осмысленности: 98 – 111 баллов.

Показатель осмысленности жизни ниже среднего: 84 – 97 баллов. Низкий уровень осмысленности жизни: 83 балла и ниже.

Пример билета к защите практической работы №1

1.Представить интерпретацию результатов выполнения теста СЖО.

2.Провести анализ причин полученных результатов.

3.Сделать вывод: составить рекомендации по самоизменению

Тема № 2 Личность как субъект социального взаимодействия

Практическая работа № 2. Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф. Фидлеру)

1. Ознакомьтесь с методикой самооценки деловых и личностных качеств руководителя по Ф.Фидлеру.

2. Заполните бланк методики по приведенной инструкции.

Методика содержит 10 деловых и 10 личностных качеств руководителя, которые записаны в Таблице «Деловые и личностные качества менеджера». Инструкция: Вам следует

оценить свои и присущие вашим сотрудникам (либо одногруппникам) качества по 9балльной шкале (от 0 до 9).

3. Обработайте результаты.

В таблице приведены деловые (пп. 1-10) и личностные качества (пп.11-20). Подсчитайте средние баллы по деловым и личностным качествам для всех оцениваемых Вами лиц: наиболее предпочитаемого, наименее предпочитаемого, самого себя. Выведите общие и средние показатели по всем 20 психологическим качествам.

Интерпретируйте данные тестирования по следующим позициям:

1. Поставили ли Вы высокие оценки наименее предпочитаемому сотруднику? Поставили ли Вы низкие оценки наиболее предпочитаемому сотруднику? Разнообразны ли оценки, которые Вы поставили лично себе? Или эти оценки в основном постоянны?

2. Какие качества Вы больше всего цените в себе: деловые или личностные? За какие качества (деловые или личностные) Вы более всего цените наиболее предпочитаемого сотрудника? За что Вы недолюбливаете наименее предпочитаемого сотрудника? Может оказаться, что некоторые его качества схожи с Вашими, а в чем-то – противоположны Вашим. Какие это качества? Почему они для Вас важнее других?

3. На условной шкале (см. далее) расположите условные обозначения, себя и Ваших сотрудников (одногруппников).

Сотрудник (-)Ф.И. Я Сотрудник (+)Ф.И.

__I_____I_____I___

(0 баллов 9 баллов)

Условные обозначения: сотрудник (+) – наиболее предпочитаемый; сотрудник (-) – наименее предпочитаемый.

Анализ результатов:

1. Какому из Ваших сотрудников (одногруппников) ближе всего Ваша самооценка?

2. По каким из 20-ти психологических качеств Вы ближе к одному сотруднику (одногруппнику) ?

3. По каким из 20-ти психологических качеств Вы ближе к другому сотруднику (одногруппнику)?

4. Что нового Вы узнали о себе?

5. Есть ли качества, по которым Вы превосходите коллегу/одногруппника (+)? Что это за качества? Есть ли качества, по которым коллега/одногруппник (–) превосходит Вас? Оценив себя, человек может сознательно, а не стихийно, управлять своим поведением и заниматься самовоспитанием. Обычно у эффективного руководителя различия между средними оценками наиболее и наименее предпочитаемых коллег небольшие.

Руководитель умеет видеть достоинства наименее предпочитаемого и недостатки предпочитаемого коллеги (одногруппника).

Пример билета к защите практической работы №2

1. Провести интерпретацию результатов теста (ответить на вопросы).
2. Провести анализ причин полученных результатов.
3. Сделать вывод: составить рекомендации по самоизменению.

Тема № 3: Психологические особенности социального взаимодействия в малой группе. Практическая работа № 3. Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова).

1. Проведите социально-психологическую аттестацию группы как коллектива (методика Р.С. Немова).

Методика содержит 75 суждений, характеризующих отношения, существующие в сформировавшемся коллективе, из них 70 суждений являются рабочими и 5 суждений контрольными. Рабочие суждения разделены на 7 групп. Они образуют подшкалы данной методики, при помощи которых оценивается степень развитости в группе семи видов социально-психологических характеристик (отношений). Этими отношениями являются:

1. *Ответственность* - отношение членов группы к совместной работе, к целям и задачам, которые стоят перед группой; умение брать на себя ответственность.
2. *Коллективизм* - стремление сообща решать все вопросы, учитывать существующие точки зрения, сохранять и укреплять группу как целое, препятствуя ее разрушению.
3. *Сплоченность* - единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях.
4. *Контактность* - взаимная общительность, эмоционально-непосредственные отношения между членами группы.
5. *Открытость* - отношение членов группы к другим группам или к новым участникам своей группы.
6. *Организованность* - способность к оперативному созданию и изменению организационной структуры деловых взаимоотношений, необходимых для эффективной групповой работы.
7. *Информированность* - доступность всем членам группы наиболее важной информации о состоянии дел в ней и о каждом члене группы.

В ходе исследования каждый испытуемый получает текст опросника с инструкцией и бланк ответов.

Инструкция.

Перед Вами список суждений, которые характеризуют отношения, существующие в сформировавшемся коллективе. При помощи этих суждений Вы должны оценить, насколько в Вашей собственной группе представлены и развиты такие отношения между ее членами.

Вы будете оценивать группу по каждому из 75 суждений, пользуясь при этом шкалой, представленной в верхней части бланка ответов.

Отвечая на выделенные вопросы - 15, 30, 45, 60, 75 (в бланке ответов крайний правый столбец), пользуйтесь предложенными условными обозначениями:

«да» - «+»;

«нет» - «-»;

«затрудняюсь» - «?».

Для оценки остальных суждений, отражающих проявление определенных отношений в Вашей группе, используйте следующую шкалу:

«никто» - 0 баллов;

«почти никто» - 1 балл;

«меньшинство» - 2 балла;
«половина» - 3 балла;
«большинство» - 4 балла;
«почти все» - 3 баллов;
«все» - 6 баллов.

Бланк ответов

Словесно оценочная шкала							*Суждения*
Никто	Почти никто	Меньшинство	Половина	Большинство	Почти все	Все	
Количественная оценочная шкала							
0	1	2	3	4	5	6	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	
38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	
53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	
68	69	70	71	72	73	74	75

2.Обработайте результаты диагностики.

Оценка достоверности ответов участников исследования

Ответы можно считать достоверными, если:

- суммарный балл ответов на все контрольные вопросы (15, 30,45, 60, 75) не превышает 3 (К < 3). Для того чтобы его подсчитать, необходимо условным обозначениям ответов в крайнем справа столбце присвоить следующие значения:

«+» - 2 балла,

«?» - 1 балл,

«-» - 0 баллов;

- среди оценок рабочих суждений, имеющихся в бланке испытуемого, встречается не менее трех различных, например: 1, 3, 5 или 2, 4, 5. Это свидетельствует о том, что данный испытуемый достаточно хорошо различает уровни развития в группе межличностных отношений.

Вычисление среднего показателя развитости в группе тех отношений, которые отражены в семи подшкалах методики.

Каждый из семи располагающихся слева направо столбцов включает в себя номера тех суждений, которые касаются отдельных подшкал методики. Первый слева столбик представляет подшкалу «Ответственность»; второй - подшкалу «Коллективизм»; третий - подшкалу «Сплоченность»; четвертый - подшкалу «Контактность»; пятый - подшкалу

«Открытость»; шестой - подшкалу «Организованность»; седьмой - подшкалу «Информированность».

Вычисляется средний балл по каждому столбцу путем сложения всех имеющихся в нем баллов и делением этой суммы на 10. Полученные десятичные числа являются оценками каждого вида отношений. Эти данные вносятся в специальную диаграмму, называемую социально-психологическим рельефом группы.

Определение общего среднего показателя, или оценка уровня развитости всех отношений в данной группе.

Показатель высчитывается путем сложения оценок, полученных для каждого вида отношений, и делением их суммы на 7. Полученное десятичное число считается показателем уровня развития данной группы.

Графическое изображение результатов

Графическим изображением результатов исследования является социальнопсихологический рельеф группы. Он представляет собой круговую диаграмму, разделенную на 7 больших секторов, отражающих 7 видов диагностируемых отношений. Каждый такой сектор разделен еще на 10 частей, соответствующих номерам вопросов. В круговую диаграмму переносятся баллы по каждому из 70 рабочих суждений. Они отмечаются точками в малых секторах, соответствующих номерам вопросов, на окружностях, обозначенных цифрами от 0 до 6. Полученные точки соединяются ломаной линией. По характеру полученной кривой делаются выводы о степени осознавания индивидом выраженности данных видов отношений в его группе.

Игольчатый рельеф в отдельном секторе свидетельствует о том, что испытуемый воспринимает данный вид отношений в своей группе как выраженный неоднозначно, проявляющийся в различных жизненных ситуациях по-разному. Диаграмма может иметь резкие перепады.

Более ровный характер линии говорит об однозначном восприятии человеком данного вида (или видов) отношений в своей группе.

В центр круговой диаграммы заносится общая оценка уровня развития в группе всей системы отношений. В малые сектора, следующие сразу после номеров подшкал, вносятся оценки каждого из семи диагностируемых видов отношений.

Выводы об уровне развития группы делаются на основе ориентировочной шкалы:

- 5 баллов и более - идеальный уровень развития группы;
- 4,5-4,9 балла - высокий уровень развития группы, который характерен для коллектива;
- 4,0-4,4 балла - уровень развития группы выше среднего (отражает переход от ассоциации к коллективу);
- 3,0-3,9 балла - средний уровень развития, характерный для ассоциации;
- 2,5-2,9 балла - низкий уровень развития группы, характеризующий диффузную группу с отдельными элементами ассоциации;
- менее 2,4 балла - очень низкий уровень развития группы (диффузная группа). Этой же шкалой можно пользоваться для определения уровня развития в группе отношений, представленных в подшкалах.

Пример билета к защите практической работы №3

1. На основании обработки данных, полученных в ходе тестирования (методика Р.С. Немова), постройте матрицу социально-психологического рельефа группы.

2. Опишите результаты исследования учебной группы, придерживаясь ориентировочного плана:

- социально-психологические характеристики, отражающие уровень развития группы, их особенности для диффузной группы, группы-ассоциации, коллектива;
- психологические особенности группы, достигшей наивысшего уровня развития - коллектива;
- графическое изображение результатов исследования с использованием матрицы социально-психологического рельефа;
- описание и анализ двух-трех наиболее выраженных и сформированных характеристик диагностируемой группы;
- анализ менее выраженных характеристик.

3. По матрице социально-психологического рельефа опишите:

- общую оценку уровня развития всех отношений в данной группе;
- возможные пути коррекции и дальнейшего развития межличностных отношений в группе.

Тема № 4 Общение как процесс взаимодействия субъектов

Практическая работа № 4. Социально-психологическая характеристика субъекта общения (опросник В.А. Лабунской)

1. Ознакомьтесь с опросником «Социально-психологические характеристики субъекта общения» (автор В.А. Лабунская) и выполните его инструкцию.

В опроснике представлены 5 групп характеристик общения. Каждая группа включает как позитивные, так и негативные черты, определяющие его эффективность. Суммарная оценка степени влияния различных групп характеристик позволяет выявить степень индивидуальной или групповой чувствительности к определённым сторонам общения («Профиль психологических трудностей общения»), установить степень сензитивности к позитивным и негативным чертам общения, создать «портрет» оптимального или трудного партнёра с точки зрения субъекта или группы.

Инструкция.

Представьте себе, что ваш партнёр по общению демонстрирует в общении с вами нижеперечисленные характеристики взаимодействия. Ваша задача заключается в том, чтобы оценить (в баллах), насколько та или иная особенность поведения партнёра затрудняет ваше общение с ним: очень сильно затрудняет – 5; сильно затрудняет – 4; средне затрудняет – 3; слабо затрудняет – 2; не затрудняет – 1; не знаю – 0.

Отвечая, старайтесь соблюдать следующие правила:

- будьте внимательны, следите, чтобы номер ответа совпадал с номером характеристики в опроснике;
- постарайтесь реже ставить знак «+» в графе «не знаю»;
- не тратьте время на обдумывание ответов (этот опросник не проверяет уровень развития вашего интеллекта).

Бланк для ответов

	I – ЭР						II - СП							III - ОО							IV - НВ						
№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0	№	5	4	3	2	1	0
1							2							3							4						
5							6							7							8						
9							10							11							12						
13							14							15							16						
17							18							19							20						
21							22							23							24						
25							26							27							28						
29							30							31							32						
33							34							35							36						
37							38							39							40						
41							42							43							44						
45							46							47							48						
49							50							51							52						
53							54							55							56						
57							58							59							60						
Σ							Σ							Σ							Σ						
k= 0,27							k=0,27							k=0,27							k=0,27						

	V – УО					
№	5	4	3	2	1	0
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
Σ						
k=0,53						

2. Обработайте результаты.

1. Оцениваем в баллах утверждения (работа с опросником и бланком для ответов).

2. Определяем суммарный показатель по каждой шкале отдельно (Σ=сумма – не должна превышать 75 баллов). Для этого, считаем (по вертикали) сколько раз выбрали 5 баллов. Умножаем это количество на 5 баллов, записываем в бланке. Затем считаем, сколько раз выбрали 4 балла. Умножаем это количество на 4 балла. И так далее по каждому баллу в каждой шкале отдельно. Названия шкал: I – ЭР (экспрессивно-речевые компоненты общения); II – СП (социально-перцептивные компоненты общения); III – ОО (отношения - обращение собеседников друг к другу); IV – НВ (навыки взаимодействия); V- УО (условия общения).

3. Делаем перевод полученных данных в 20 балльную систему отсчета путём умножения общей Σ (суммы) по шкале на соответствующий индекс: I; II; III; IV шкалы умножаются на k = 0, 27, а V шкала на k = 0, 53. Все данные фиксируем в бланке для ответов.

4. Строим график: «Профиль психологических трудностей общения»

Пример билета к защите практической работы № 4

1. По итогам обработки данных, полученных в ходе тестирования, постройте график: «Профиль психологических трудностей общения».

2. Опишите результаты исследования: «Портрет трудного партнёра по общению».

На основе количественного и качественного способов анализа, предложенных в опроснике компонентов общения можно составить описание трудного (для меня) партнёра по общению, находящегося в ролевой позиции «друг, подруга, родители, незнакомый человек, и т. д.»:

«Наиболее значимыми для меня стали компоненты общения из следующих шкал: (далее указываются те шкалы, в которых утверждения опросника оценены в 4 и 5 баллов)……..

Поэтому трудный партнёр по общению для меня – это тот, который (далее анализируются утверждения опросника, которые набрали 4 и 5 баллов)…….. »

3. Сделайте вывод по результатам работы.

Тема № 5 Психологические особенности конфликтного взаимодействия

Практическая работа № 5. Поведенческие паттерны личностных стратегий в конфликтной ситуации (по Томасу-Киллману)

1. Ознакомьтесь с моделью стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Килманна.

2. Определите по тесту Томаса - Килманна собственную преимущественную стратегию реагирования в конфликте.

3. Обработайте результаты теста.

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления.

Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях

Ключ к опроснику

Соперничество: ЗА, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, ЗОВ.

Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

Приспособление: 1В, ЗВ, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Пример билета к защите практической работы №5

1. Определить по тесту Томаса-Киллмана собственную преимущественную стратегию реагирования в конфликте.

2. Сделать вывод: проанализировать преимущества и недостатки каждой стратегии поведения в конфликте.

Критерии оценки: Приведены в разделе 2

2. Критерии и шкалы оценивания

Для контрольных мероприятий (текущего контроля) устанавливается минимальное и максимальное количество баллов в соответствии с таблицей. Контрольное мероприятие считается пройденным успешно при условии набора количества баллов не ниже минимального.

Результат обучения по дисциплине считается достигнутым при успешном прохождении обучающимся всех контрольных мероприятий, относящихся к данному результату обучения.

Разделы дисциплины	***Форма контроля***	***Количество баллов***	
		min	***max***
1	ПР № 1 Смысложизненные ориентации (автор Д.А. Леонтьев)	6	10
2	ПР № 2 Самооценка навыков индивидуальной и профессиональной деятельности (по Ф.Фидлеру)	4	8
3	ПР № 3 Социально-психологическая аттестация группы как коллектива (методика Р.С. Немова)	6	10
4	ПР № 4 Социально-психологическая характеристика субъекта общения (опросник В.А. Лабунской)	8	14
5	ПР №5 Поведенческие паттерны личностных стратегий в конфликтной ситуации (по ТомасуКиллману)	6	10
2	Контрольная работа № 1	5	16
4	Контрольная работа № 2	5	16
1,3,5	Тест	5	16
	Итого	45	100

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии. Минимальное количество баллов выставляется обучающемуся при выполнении всех показателей, допускаются несущественные неточности в изложении и оформлении материала.

Наименование, обозначение	***Показатели выставления минимального количества баллов***
Практическая работа	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Контрольная работа	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий
Тест	Правильно решено не менее 50% тестовых заданий

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Итоговая оценка по дисциплине может быть выставлена на основе результатов текущего контроля с использованием следующей шкалы:

Оценка	***Набрано баллов***
«отлично»	86-100
«хорошо»	70-85
«удовлетворительно»	45-69
«неудовлетворительно»	0-44

Если сумма набранных баллов менее 45 – обучающийся не допускается до промежуточной аттестации.

Если сумма баллов составляет от 45 до 85 баллов, обучающийся допускается до экзамена.

Билет к экзамену включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация проводится в письменной форме.

Время на подготовку: 45 минут.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки.

Оценка	***Критерии оценки***
«отлично»	Обучающийся показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой, умение уверенно применять на их практике при решении задач (выполнении заданий), способность полно, правильно и аргументировано отвечать на вопросы и делать необходимые выводы. Свободно использует основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой
«хорошо»	Обучающийся показал полное знание теоретического материала, владение основной литературой, рекомендованной в программе, умение самостоятельно решать задачи (выполнять задания), способность аргументировано отвечать на вопросы и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя. Способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует неполное или фрагментарное знание основного учебного материала, допускает существенные ошибки в его изложении, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий (решении задач), выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов. Владеет знанием основных разделов, необходимых для дальнейшего обучения, знаком с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой

«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает грубые ошибки в формулировании основных понятий и при решении типовых задач (при выполнении типовых заданий), не способен ответить на наводящие вопросы преподавателя. Оценка ставится обучающимся, которые не могут продолжить
	обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по рассматриваемой дисциплине