

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Воткинский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

 /Давыдов И.А.

 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальное взаимодействие

направление 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение
машиностроительных производств

профиль Технология машиностроения

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетные единицы

Кафедра Технология машиностроения и приборостроения

Составитель Коломейцева Ольга Викторовна, старший преподаватель

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» (уровень бакалавриата) № 1044 от 17.08.2020 и рассмотрена на заседании кафедры

Протокол от 18 апреля 2022 г. № 4

Заведующий кафедрой «Технология машиностроения и приборостроения»



18.04 Р. М. Бакиров
2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы и формируемые компетенции соответствуют учебному плану направления 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств



18.04 А.Н. Шельпяков
2022 г.

Ведущий специалист учебной части
ВФ ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»



18.04 Л.Н. Соловьева
2022 г.

Название дисциплины	Социальное взаимодействие
Направление (специальность) подготовки	15.03.05 - Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств
Направленность (профиль/программа/специализация)	Технология машиностроения
Место дисциплины	Обязательная часть Блока 1. Дисциплины (модули)
Трудоемкость (з.е. / часы)	4 з.е. / 144 часов
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений; повышение социальной компетенции и коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия, умения включаться с любыми социальными группами, вести переговоры, работать в коллективе; развивать стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию при реализации производственных задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Содержание дисциплины (основные разделы и темы)	Социально-психологические свойства личности. Активность личности и ее истоки. Место эмоций в управлении поведением человека. Общение – основа межличностных отношений. Социально-психологические особенности межличностного познания и межличностных отношений. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия. Социально-психологические характеристики больших социальных групп и массовые психические явления. Толпа. Социально-психологические особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения в коллективе.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Социальное взаимодействие» является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области социального взаимодействия в обществе для формирования системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений; повышения социальной компетенции и коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия, у студента общекультурных компетенций путем освоения им теоретических и практических знаний в соответствующей области, приобретение определенных навыков и умений для подготовки высокообразованного и социально ответственного бакалавра.

Задачи дисциплины:

- помочь овладеть культурой мышления;
- развить способность к анализу и восприятию информации об общественно значимых проблемах и процессах;
- использовать полученные знания при решении социальных и профессиональных задач;
- сформировать у студента умение ориентироваться в общественной жизни.

Планируемые результаты обучения:

Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Знания
	Эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение своей роли в команде
	Эффективно использовать коммуникативных каналов, принципов делового и межличностного общения
	Цели и функции деятельности команды, условия достижения профессиональных задач
	Цели личного и профессионального роста и условия их достижения
	Личностные, ситуативные и временные ресурсы
	Понятия оценки и самооценки уровня саморазвития
	Профессионально знать рынок труда и его требования к конкретной рабочей группе
	Приоритеты профессионального роста и способов совершенствования своей деятельности

Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Умения
	Оценивать и понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде
	Понимать и использовать основы межличностного восприятия и взаимодействия в процессе общения
	Правильно оценивать место и роль личности в обществе и выстраивать соответствующую стратегию поведения
	Профессионально оценивать личность и уметь выделять основное в решении проблемы
	Правильно оценивать и распределять указанные ресурсы

	Формулировать уровни профессионального самосовершенствования в процессе общения
	Эффективно использовать требования современного рынка в социальном взаимодействии
	Критично и правильно выбирать приоритеты профессионального роста

Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Навыки
	Эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде
	Владеть коммуникативными навыками в процессе межличностного взаимодействия
	Владеть способностями организации поведенческого климата внутри коллектива
	Владеть эффективными мотивациями в решении командных задач
	Владеть пониманием значения ресурсов в успешном развитии социального взаимодействия
	Владеть навыками самооценки уровня развития взаимоотношений в команде
	Владеть пониманием путей саморазвития и самосовершенствовании я и их реализации
	Владеть навыками самостоятельного выбора направлений и способов совершенствования деятельности

Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Индексы компетенций	Знания	Умения	Навыки
УК-3 Восприятие целей и функций команды	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде			
	УК-3.2. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия			
	УК-3.3. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий			
УК-6 Формулирование целей личного и профессионального развития, условий их достижения	УК-6.1. Формулирование целей личного и профессионального развития, условий их достижения			
	УК-6.2. Оценка личных, ситуативных и временных ресурсов			
	УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития			
	УК-6.4. Определение требований рынка труда к профессиональным навыкам			
	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений способов совершенствования своей деятельности			

3. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Социальное взаимодействие» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока «Дисциплины (модули)».

Дисциплина изучается на 1-м курсе в -ом семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при освоении дисциплин (модулей): Философия, Обществознание, изучаемое в рамках средней школы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН

4.1. Структура дисциплин

№ п/п	Раздел дисциплины. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				СРС	Содержание самостоятельной работы
				лек	пр	лаб	КЧА		
	Социально-психологические свойства личности					-			Опрос, ситуационные задания
	Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия					-			Опрос, ситуационные задания, тренинг.
	Социально-ролевое и командное взаимодействие					-			Опрос, ситуационные и тестовые задания, командные игры, тренинги.
	Организационное поведение					-			Опрос, ситуационные и тестовые задания, командные игры, тренинги.
	Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.					-			Опрос, ситуационные и тестовые задания, выполнение самостоятельной работы.
	Экзамен					-			Экзамен проводится в устной форме
	Итого:			16	8			119,6	
	в том числе часы практической подготовки								

4.2. Содержание разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

№ п/п	Раздел дисциплины	Коды компетенции и индикаторов	Знания	Умения	Навыки	Форма контроля
1	Социально-психологические свойства личности	УК-6.1, 6.2, 6.3,				Опрос, ситуационные задания

2	Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия	УК-3.2, 3.1, 6.2,				Опрос, ситуационные задания, тренинг.
3	Социально-ролевое и командное взаимодействие	У К				Опрос, ситуационные и тестовые задания, командные игры, тренинги.
4	Организационное поведение	УК-6.1, 6.4, 6.5,				Опрос, ситуационные и тестовые задания, командные игры, тренинги.
5	Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.	УК-6.1, 6.3, 6.5,				Опрос, ситуационные и тестовые задания, выполнение самостоятельной работы.

4.3. Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лекций	Трудоемкость (час)
		<p>Понятие о личности. Основные концепции и методология изучения личности. Структура и направленность личности.</p> <p>Природа человеческих способностей. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека.</p>	
		<p>Природа человеческих способностей. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека.</p> <p>Потребности, мотивы, идеалы и установки личности. Самооценка личности. Общее представление об эмоциях. Свойства эмоций. Управление эмоциями.</p> <p>Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления.</p> <p>Соотношения между чувствами и эмоциями.</p> <p>Основные функции общения (контактная, информационная, координационная, эмотивная, установление отношений, оказание психологического влияния, регуляционно-коммуникативная).</p> <p>Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое).</p> <p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Невербальное общение.</p> <p>Трудности межличностного общения. Факторы эффективного общения. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Понятие межличностного познания. Стадия процесса социального познания.</p> <p>Особенности межличностного восприятия. Межличностное взаимопонимание, его способы и механизмы.</p> <p>Фундаментальная ошибка атрибуции. Факторы точности межличностного познания. Межличностное взаимодействие.</p> <p>Межличностное восприятие и понимание. Структура и сущность межличностной аттракции. Стадии развития межличностных отношений</p>	

		<p>Малая группа и ее структура. Виды малых групп. Психологические характеристики малых групп. Групповая динамика. Количественные и качественные признаки малой группы. Ролевая структура малой группы.</p> <p>Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация.. Существенные индикаторы развития динамики групп.</p> <p>Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп. Сравнительная характеристика больших и малых групп</p> <p>Социальная идентичность членов больших социальных групп.</p> <p>Социально-психологические особенности толпы. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.</p> <p>Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание. Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника.</p>	
		<p>Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения.</p> <p>Психологические требования к руководителю: памяти, интеллекту, волевым качествам. Управленческая концепция руководителя.</p> <p>Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).</p> <p>Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера.</p> <p>Основные качества лидера: умения формировать свой образ и внешнее поведение; гибкость и широта мышления; способность завоевывать доверие людей; умение пользоваться властью авторитета; способность понимать других людей, быть «одним из нас»; способность в «острый момент» брать ответственность на себя; чувствовать опасность для группы, способность быть готовым сохранять ее целостность.</p> <p>Общие понятия о медиации.</p>	
		<p>Понятие и природа конфликта. Модели поведения в конфликте.</p> <p>Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p>Основные стратегии поведения в конфликте. Классификация конфликтов. Общая типология конфликтов.</p> <p>Структура конфликта. Информационные модели конфликтов.</p> <p>Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов в коллективе. Конструктивные функции конфликтов.</p> <p>Причины возникновения конфликтов. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов. Динамика конфликта.</p> <p>Управление конфликтом. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.</p> <p>Технологии предупреждения конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Этапы разрешения конфликтов.</p>	
Всего			

4.4. Наименование тем практических занятий, их содержание и объем в часах.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (час)
		Публичные выступления Переговоры Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия Формы передачи информации (тренинг) Основы межличностного восприятия взаимоотношения	
		Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление Коллектив и корпорация Психологические аспекты власти и влияния Сравнительная характеристика больших и малых групп Регуляторы поведения больших социальных групп	
		Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский) Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера Медиация как способ разрешения конфликтов	
		Формирование умений для организации и управления коллективом Корпоративная культура организации и психологические требования к исполнителям	
Всего			
	в том числе часы практической подготовки		

4.5. Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах.

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

5. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

Для контроля результатов освоения дисциплины проводятся:

– Защиты практических работ:

Публичные выступления. Переговоры. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Формы передачи информации (тренинг). Основы межличностного восприятия взаимоотношения.

Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация. Психологические аспекты власти и влияния. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы поведения больших социальных групп.

Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов.

Формирование умений для организации и управления коллективом. Корпоративная культура организации и психологические требования к исполнителям

– Контроль самостоятельные работы на темы:

Социально-психологические свойства личности

Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия

Социально-ролевое и командное взаимодействие

Организационное поведение

Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения

Примечание: оценочные материалы (тесты, опросники, самостоятельная работа и др) приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – экзамен.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Зеленков, М. Ю. Социология. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 199 с. — 978-5-238-02737-1. — Режим доступа:

2. Хамидуллин, Н. Р. Социология социальных изменений [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Р. Хамидуллин. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 101 с. — 978-5-7410-1675-

б) дополнительная литература

1. Бурганова, Л. А. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник / Л. А. Бурганова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 160 с. — 978-5-7882-2053-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79519.html>

2. Ларионов, А. В. Социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Ларионов, Н. П. Котляр. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 149 с. — 2227-8397. — Режим доступа:

3. Антонова М.В. Психология массовых коммуникаций: Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.:Юрайт, 2015

4. Гладкова Л.А. Управление карьерой персонала: учебное пособие/ Л.А. Гладкова, С.И. Морозова; РГАУМСХА им. Тимирязева, 2017

5. Мамедов А.А., Оришев А.Б., Ромашкин К.И. Социология – М.: РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева, 2014

.Арестова О.Н., Митина О.В. Специфика презентации ценностей на различных уровнях осознанности//Вопросы психологии. 2018№2С79-88

.Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации – Учеб.пос.для.студ. вузов. –М.:Аспект Пресс, 2008

.ГильяноА.С. Психология: Учебное пособие.М.:РГАУ-МСХА им.Тимирязева,2015

.Леонова А.Б.,Султанова Ф.Р. Мотивационные ценностные ориентации персонала и привлекательность организационной культуры//Вопросы психологии.2018 №4

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Э
2. Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.
3. Мировая цифровая библиотека - <http://www.wdl.org/ru/>
к электронная библиотека
5. Гумер. Раздел «Психология», (открытый доступ)
р сайт общественных наук, (открытый доступ)
о сайт социальных и психологических наук, (открытый доступ)
8. €
н
р

г) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

б

в

г

д

Office (лицензионное ПО)
(свободно распространяемое ПО)
(лицензионное ПО)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Лекционные занятия.

Учебные аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия.

Учебные аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ИжГТУ имени М.Т. Калашникова:

- научная библиотека ИжГТУ имени М.Т. Калашникова (ауд. 201 корпус № 1, адрес:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 102, корпус №2, адрес:

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

Рабочая программа дисциплины «Социальное взаимодействие» по направлению подготовки 15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств по профилю «Технология машиностроения»

согласована на ведение учебного процесса в учебном году:

<i>Учебный год</i>	<i>«Согласовано»: заведующий кафедрой, ответственной за РПД (подпись и дата)</i>
2021 – 2022	
2022 – 2023	
2023 – 2024	
2024 – 2025	

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т.
Калашникова»

Оценочные средства

по дисциплине

Социальное взаимодействие
(наименование – полностью)

Направленне (специальность): 15.03.05 - «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств»

Направленность (профиль/программа/специализация): «Технология машиностроения»

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очно-заочная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единиц

Оценочные средства

Оценивание формирования компетенций производится на основе результатов обучения, приведенных в п. 2 рабочей программы и ФОС. Связь разделов компетенций, индикаторов и форм контроля (текущего и промежуточного) указаны в таблице 4.2 рабочей программы дисциплины.

Оценочные средства соотнесены с результатами обучения по дисциплине и индикаторами достижения компетенций представлены ниже.

№ п/п	Коды компетенции	Результат обучения (знания, умения и навыки)	Формы текущего и промежуточного контроля
1.	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	З1:Эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение своей роли в команде У1: Оценивать и понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде Н 1 :	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
2.	УК-3.2. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия	З1:Эффективно использовать коммуникативных каналов, принципов делового и межличностного общения У1: Понимать и использовать основы межличностного восприятия и взаимодействия в процессе общения Н1:Овладеть коммуникативными навыками в процессе межличностного взаимодействия	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
3	УК-3.3. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий	З1:Цели и функции деятельности команды, условия достижения профессиональных задач У1:Правильно оценивать место и роль личности в обществе и выстраивать соответствующую стратегию поведения Н1: Владеть способностями организации п	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
4	УК-6.1. Формулирование целей личного и профессионального развития, условий их достижения	З1:Цели личного и профессионального роста и условия их достижения У1: Профессионально оценивать личность и уметь выделять основное в решении проблемы Н1: Владеть эффективными мотивациями в решении командных задач	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
5	УК-6.2. Оценка личных, ситуативных и временных ресурсов	З1:Личностные, ситуативные и временные ресурсы У1: Правильно оценивать и распределять указанные ресурсы Н1: Владеть пониманием значения ресурсов в успешном развитии социального взаимодействия	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
6	УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности определение путей саморазвития	З1: Понятия оценки и самооценки уровня саморазвития У1: Формулировать уровни профессионального самосовершенствования в процессе общения Н1: Владеть навыками самооценки уровня развития взаимоотношений в команде	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен

7	УК-6.4. Определение требований рынка труда к профессиональным навыкам	З1: Профессионально знать рынок труда и его требования к конкретной рабочей группе У1: Эффективно использовать требования современного рынка в социальном взаимодействии Н1: Владеть пониманием путей саморазвития и самосовершенствования я и их реализации	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен
8	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений способов совершенствования своей деятельности	З1: Приоритеты профессионального роста и способов совершенствования своей деятельности У1: Критично и правильно выбирать приоритеты профессионального роста Н1: Владеть навыками самостоятельного выбора направлений и способов совершенствования деятельности	Защита отчетов. Тестирование. Экзамен

Описание элементов для оценивания формирования компетенций

Наименование: Экзамен.

Перечень вопросов для проведения экзамена:

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.
12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.
13. Социально-психологическая структура личности.
14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
16. Концепция социального характера Э. Фромма.
17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.
18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
20. Аттитюд в социальной психологии.
21. Теории формирования установок.
22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
24. Модели речевой и невербальной коммуникации.
25. Слухи как особый канал коммуникации.
26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
27. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
29. Характеристика социальной перцепции.
30. Социальная общность как социально-психологический феномен.

31. Понятие и особенности социальной группы.
32. Основные характеристики и классификация социальных групп.
33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.
34. Социально-психологические теории коллектива.
35. Основные направления прикладных исследований малых групп.
36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.
39. Социальные движения как форма коллективного поведения.
40. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и агрессия.
41. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.
42. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

Пример билета на экзамен:

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т.
Калашникова»
Билет к экзамену № _____
по дисциплине «Социальное взаимодействие»

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое задание №1

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТПМ « ____ » _____ 20 ____ г
Протокол № _____
Зав.кафедрой _____

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: контрольная работа «Стратегия и тактика переговоров»

Ситуация: О каком понятии говорится в определении: «...- ситуация, когда невыполнение одного обещания может вызвать крушение всех договорённостей сторон»?

1. Приведите пример из практики проведения переговоров..
2. Почему необходимо и важно знать об этой ситуации?
3. Как выйти и поступить, чтобы спасти ситуацию?

Наименование: Тестовые задания.

1. Общение - это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

2. Опосредованное общение - это

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

3. Специфика межличностного информационного обмена определяется

- а) наличием процесса психологической обратной связи;
- б) возникновением коммуникативных барьеров;
- в) многоуровневостью передачи информации;
- г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

4. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

6. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Б.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: Деловая игра.

«Презентация компании, видение проблемы на разных стадиях взаимодействия».

При подготовке игры следует попросить участников деловой игры ознакомиться с лекционным и дополнительным материалами. Модератор организует две стороны переговорного стола. Объявляются цель и задачи переговоров. Выдвигается экспертная группа, которая в конце должна будет дать оценку проведенным переговорам с учетом преимуществ и ошибок.

1. Интересы сторон в переговорном процессе: общие положения.
2. Понятия «позиции» и «интересы».
3. Психотехнологии выявления и согласования интересов.
4. Роль дискуссии в выявлении интересов.
5. Интересы и критерии результативности переговоров.
6. Психология ожидания в переговорном процессе.
7. Решение проблем на переговорах: понятие «решение», классификация решений.
8. Интегральные параметры среды как организационного фактора решения проблем переговоров.

В ходе деловой игры «представители» конкретных переговоров кратко излагают ее платформу. Затем проводится анализ и обсуждение этих платформ. Студентам предлагается выяснить: что объединяет и разъединяет интересы и формы действий этих сторон. Какие возможны переговорные технологии для достижения решения поставленных задач? Материалы переговоров представить в сообщениях в форме краткого отчета. При организации игры необходимо использовать как материалы периодической печати, так и литературу справочного характера.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: Тренинг для преодоления барьеров в общении и переговорах
Группа делится на подгруппы и выбирает по 5 вопросов для подготовки. При подготовке ответов необходимо проиграть ситуационно поставленные вопросы на примере взаимодействия ролей. Оценка задания выставляется за успешное заключение в результате тренинга.

1. Назовите психологические приемы преодоления неожиданностей, разногласий и тупиков.
2. В чем залог эффективного управления конфликтом в переговорном процессе?
3. Какой из альтернативных вариантов на переговорах: выдвижение, обсуждение и оценка вариантов, схемы изобретения требует отдельной проработки?
4. Как завершить переговоры: типы решений для достижения согласия?
5. Назовите методы завершения переговоров.
6. Что лежит в основе анализа результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей?
7. Описательные модели принятия решений в переговорном процессе.
8. В каких переговорах возможны феномены индивидуальных решений при переговорах?
9. Эффекты оценки и выбора альтернатив при переговорах.
10. Каковы критерии оценочных эффектов после принятия решений?
11. Феномены коллективных решений при переговорах.
12. Стили принятия решений на переговорах.
13. Каковы правила применения стратегий соперничества и сотрудничества на переговорах?
14. На кого ложится ответственность выбора стратегии переговоров?
15. Переговорные тактики: приемы влияния.

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

Наименование: Практические задания.

Публичные выступления. Переговоры. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия. Формы передачи информации (тренинг). Основы межличностного восприятия взаимоотношения.

Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация. Психологические аспекты власти и влияния. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы поведения больших социальных групп.

Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов.

Формирование умений для организации и управления коллективом. Корпоративная культура организации и психологические требования к исполнителям

Критерии оценки:

Приведены в разделе 2

2. Критерии и шкалы оценивания.

Для контрольных мероприятий (текущего контроля) устанавливается минимальное и максимальное количество баллов в соответствии с таблицей. Контрольное мероприятие считается пройденным успешно при условии набора количества баллов не ниже минимального.

Результат обучения по дисциплине считается достигнутым при успешном прохождении обучающимся всех контрольных мероприятий, относящихся к данному результату обучения.

Разделы дисциплин	Форма контроля	Количество	
		min	max
1	Активность личности и ее истоки. Пути саморазвития и самосовершенствования. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций. Психологическая характеристика стресса.	6	12
2	Публичные выступления. Переговоры. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.	5	10
2	Формы передачи информации (тренинг). Основы межличностного восприятия взаимоотношения.	6	12
3	Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация.	5	10
3	Психологические аспекты власти и влияния. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы поведения больших социальных групп.	6	12
4	Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).	5	12
4	Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера. Медиация как способ разрешения конфликтов.	5	10
5	Формирование умений для организации и управления коллективом. Корпоративная культура организации и психологические требования к исполнителям	6	12
	Экзамен		10
Итого		50	100

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии. Минимальное количество баллов

выставляется обучающемуся при выполнении всех показателей, допускаются несущественные неточности в изложении и оформлении материала.

<i>Наименование, обозначение</i>	<i>Показатели выставления минимального количества баллов</i>
Практическое задание	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к
Контрольная работа	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий.
Тестовые задания	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к
Деловая игра	Студент часто нарушает логику мышления; имеет существенные пробелы в знаниях; его отличает ординарность подхода к решению поставленных задач; плохая речевая культура; слабая готовность работать в группе.

Критерии оценивания.

Контрольная работа.

Критерии оценки:

-оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвует в работе над кейсом; быстро выполняет задания; кратко и четко излагает свои суждения; соблюдает этику поведения; умеет применять полученные знания на практике;

-оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он проявляет пассивность в работе над кейсом; не выполняет задания в установленные сроки; излагает свои мысли нелогично; нарушает этику поведения; не показывает умения применять полученные знания на практике.

Деловая игра.

Критерии оценки:

-оценка «отлично» выставляется студенту, если его участие в игре высокой степени характеризуют логика рассуждений; эрудированность; неординарность подхода к решению поставленных задач; артистизм; умение аргументировать и отстаивать свою точку зрения; готовность работать в группе; инициативность;

-оценка «хорошо» выставляется студенту, если он допускает отдельные нарушения логики; показывает несущественные пробелы в знаниях; не всегда использует оригинальный подход к решению стоящих задач; иногда недостаточно убедителен в отстаивании своей позиции; в целом, способен работать в группе;

-оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он часто нарушает логику мышления; имеет существенные пробелы в знаниях; его отличает ординарность подхода к решению поставленных задач; плохая речевая культура; слабая готовность работать в группе;

-оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если его участие в игре характеризуется отсутствием логики мышления; отсутствием необходимых знаний; неразвитостью способности к творчеству; отсутствием речевой культуры; неготовностью к конструктивному сотрудничеству в группе; безынициативностью.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Обучающийся допускается до экзамена при условии выполнения и защиты курсовой работы на оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

Итоговая оценка по дисциплине может быть выставлена на основе результатов текущего контроля с использованием следующей шкалы:

<i>Оценка</i>	<i>Набрано баллов</i>
«отлично»	90-100
«хорошо»	75-89
«удовлетворительно»	60-74
«неудовлетворительно»	50-59

Если сумма набранных баллов менее 50 – обучающийся не допускается до промежуточной аттестации.

Если сумма баллов составляет от 50 до 59 баллов, обучающийся допускается до экзамена.

Билет к экзамену включает 2 вопроса (теоретический и практический).

Промежуточная аттестация проводится в аудитории и в форме письменной работы. Время на подготовку: 60 минут.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки.

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
«отлично»	Обучающийся показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой, умение уверенно применять их на практике при выполнении заданий, способность полно, правильно и аргументировано отвечать на вопросы и делать необходимые выводы. Свободно использует основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой.
хорошо»	Обучающийся показал полное знание теоретического материала, владение основной литературой, рекомендованной программой, умение самостоятельно выполнять задания, способность аргументировано отвечать на вопросы и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя. Способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует неполное или фрагментарное знание основного учебного материала, допускает существенные ошибки в его изложении, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов. Владеет знанием основных разделов, необходимых для дальнейшего обучения, знаком с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой.
неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает грубые ошибки в формулировке основных понятий и при выполнении заданий, не способен ответить на наводящие вопросы преподавателя. Оценка ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по рассматриваемой дисциплине.